

מדינת ישראל – משרד הבריאות

ועדת ענ"א

מספר בקשה 17,209

בישיבה שהתקיימה בתאריך 13/07/2026

לגבי התקשרות תיחור מספר 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת רב
Combox - ערוצית

נושא: הרחבת התקשרות בתיחור מספר 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה
Combox – למערכת רב ערוצית

החלטת ועדה

הרקע:

- ביום 31.10.2023 אישרה ועדת המכרזים לענ"א את זכייתה של חברת "ויזארדס אינטגרציה בע"מ", ח.פ. 515752061 (להלן: "הספק"), בתיחור מספר 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת רב ערוצית – Combox (להלן: "התיחור"), מתוקף מכרז מסגרת 107-2021 עבור שירותי ייעוץ, תמיכה ורכישת טכנולוגיות תשתיות מחשוב ומערכות מידע (להלן: "מכרז המסגרת").
- במסגרת השירותים המסופקים על פי התיחור, מופעלים במשרד שני צ'אטבוטים מבוססי וואטסאפ. חשיבות ה"צ'אטבוט" מצויה בהיותו אמצעי ליצירת קשר ישיר ומענה מיידי לאזרחים ועובדי המשרד, כדוגמת יצירת קשר מיידי עם מתנדבי רפואה בשעת אירוע חירום.
- היקף ההתקשרות שאושר במסגרת החלטת הוועדה הינו 484,036 ₪ לא כולל מע"מ, עד ליום 30.10.2025, ע"פ החלוקה הבאה:
 - רישוי – 192,636 ₪.
 - חבילות שיחות וידאו/צ'ט/וואטסאפ/SMS – 50,520 ₪.
 - בנק שעות – 240,880 ₪.
- ביום 14.9.2025, ובהתאם להוראות מסמכי התיחור, אישרה הוועדה מימוש זכות ברירה להארכת ההתקשרות עם הספק מכוח התיחור, בסך 211,584 ₪ לא כולל מע"מ, עבור המשך קבלת שירותי רישוי לתקופה שבין הימים 1.11.2025-30.10.2026.
- ביום 11.2.2026 אישרה הוועדה מימוש זכות ברירה להרחבת ההתקשרות עם הספק מכוח התיחור, בסך של 18,948 ₪ לא כולל מע"מ, ובהתאם להוראות סעיף 11.3 לתיחור, עבור רכש רישוי נוסף של המוצר.
- ביום 3.3.2026 אישרה הוועדה מימוש זכות ברירה להרחבת ההתקשרות עם הספק מכוח התיחור, בסך של 41,054 ₪ לא כולל מע"מ, עבור רכישת חבילות שיחות וואטסאפ נוספות, לצורך תקשור מסרים לעובדי המשרד (כולל מתן אפשרות מענה על ידי העובדים) – צורך שהתעצם על רקע פרוץ מבצע "שאגת הארי".
- ביום 15.4.2025 הוארך תוקפו של מכרז המסגרת עד ליום 31.5.2027, מכוח תקנה 3(4)(ב) לתח"ס.
- לדברי היחידה המקצועית, לצורך ביטחון המידע האישי שנמצא במערכת, בהתאם לדרישות צוות אבטחת מידע באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה, ולנוכח תהליך המיגרציה מענן AZURE לענן הספק (קומבוקס), נדרש לבדוד את השרתים שעליהם תותקן המערכת. צורך זה לא נלקח בחשבון במסגרת ההתקשרות המקורית, מכיוון שעד היום המערכת הייתה מצויה בשרתים מאובטחים של המשרד.
- היחידה מוסיפה כי תהליך המיגרציה לענן הספק הוא הכרחי, בעקבות הפסקת התמיכה בענן Azure, בהינתן שהמוצר אינו נמצא בנימבוס, ואף בשים-לב ליכולות טכנולוגיות חדשנות שנמצאות בענן הספק (כגון שימוש ב-AI), שמאפשרות חסכון משמעותי בתחזוקה מצד המשרד.
- לפיכך, הגב' רוחמה שכטר, מנהלת פרויקטים באגף טכנולוגיות דיגיטליות ודאטה, מבקשת את אישור הוועדה להרחבה נוספת וקצרת טווח של ההתקשרות, וזאת במסגרת תקופת ההתקשרות הקיימת והמאושרת, לצורך הקמת שרתים מבודדים ייעודיים עבור המשרד.

11. יצוין, כי בימים אלה מקודם הליך מכרזי חדש לצורך קבלת שירותי רישוי, הטמעה ופיתוח של כלי COMMBOX לרב ערוציות (להלן: "המכרז החדש"), אשר צפוי להתפרסם בעתיד הקרוב.

החלטה:

לנוכח המפורט לעיל, מאשרת ועדת המכרזים לענ"א התקשרות המשך להרחבת ההתקשרות עם "ויזארדס אינטגרציה בע"מ", ח.פ. 515752061, עבור קבלת שירותי הקמת שרתים מבודדים ייעודים עבור המשרד. והכול, במסגרת תיחור מס' 43-2023 עבור רכש רישוי, תחזוקה ושעות מומחה למערכת רב ערוצית – Commbbox, מתוקף מכרז מסגרת מס' 107-2021 עבור שירותי ייעוץ, תמיכה ורכישת טכנולוגיות תשתיות מחשוב ומערכות מידע.

הוועדה מציינת כי מדובר בהרחבה קצרת טווח, לתקופה בת כ-3.5 חודשים בסך הכול, הנדרשת לצורך מתן מענה בתקופה הקרובה לצרכים שפורטו לעיל ושלא היו ידועים בעת כריתת ההתקשרות המקורית, וזאת מבלי לגרוע מהמשך קידומם במקביל של הליכי המכרז החדש, כמפורט לעיל.

תקנת חוק: 3(4)(ב)(1) לתח"ם – התקשרות המשך בסמכות ועדת המכרזים.

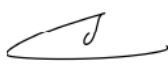
תקופת התקשרות: 30.10.2026-9.7.2026.

היקף/סכום הרחבת ההתקשרות: 9,943.5 ₪ לא כולל מע"מ, לפי הפירוט הבא:

- עלות חודשית לשרת מבודד לסביבת יצור – 1,705 ₪ לא כולל מע"מ (סה"כ ל-3.5 חודשים: 5,967.5 ₪ לא כולל מע"מ).
- עלות חודשית לשרת מבודד לסביבת הטסט – 1,136 ₪ לא כולל מע"מ (סה"כ ל-3.5 חודשים: 3,976 ₪ לא כולל מע"מ).

תקנה תקציבית: 24-02-05-33

החלטה זו אינה מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף להחלטה, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

חשב המשרד	יועץ משפטי	יו"ר ועדה	חתימה
			
ברק אלישע	עו"ד עמנואל שלמון	אסף עבדה	